Die Firma Buser Fensterbau AG ist bekannt – auch über die Grenzen des Gewerbegebiets des Gewerbeverein Homburger-/Diegtertal und Umgebung hinaus. Trotz der langjährigen Firmengeschichte zählt die Buser Fensterbau AG zu den Jungunternehmern, weil der Firmengründer Max Buser das Geschäft an seinen langjährigen Mitarbeiter Daniel Schwander verkauft hat.

Schwander, gelernter Zimmermann, hatte sich vom handwerklichen Arbeiter zum Vorarbeiter hoch gearbeitet. Verantwortung übernehmen, mit Handwerkern verhandeln, laufende Aufträge terminieren, Baustellen kontrollieren und Ansprechpartner für den Kunden sein. All diese Aufgaben füllten

seinen Arbeitstag, als er infolge gesundheitlilcher Absenzen von Max Buser die Pendenzen im administrativen Bereich erledigte, und er hatte Freude daran. Bald sah Max Buser sein langjährig aufgebautes Geschäft in guten Händen und verkaufte die Buser Fensterbau AG auf den 1. Januar 2011 an Daniel Schwander.

Bereits drei Monate später bezog Schwander Räumlichkeiten an der Hauptstrasse 26 in Tenniken – dem heutigen Firmensitz, zu dem nebst Büros auch ein Ausstellungsraum gehört, wo Daniel Schwander die bewährten Internorm Fenster und Türen präsentiert. Zusammen mit vier Monteuren, einer Teilzeitangestellten und einer externen Buchhaltung führt Schwander seine neue Firma.

Jedes Fenster wird nach Angaben fabriziert – es gibt keine Norm-Fenster (mehr). Während einer Beratung erklärt Schwander die Unterschiede zwischen den Ausführungen in: innen: Kunststoff/aussen: Kunststoff; Kunststoff/Metall; Holz/Metall. Bei der Wahl entscheidet die Kundschaft nach Anforderungen, Qualität und Preis. Zur Beratung gehört auch der Pflegehinweis, der für die Lebensdauer von Fenstern und Türen massgebend ist.

Zu den Aufträgen der Buser Fensterbau AG gehören sowohl Sanierungen als auch Neubauten. Sanierungen sind aufwendiger – gilt es doch in bewohnten Räumen vorsichtiger zu arbeiten, bestehende Böden/Teppiche/Parkett zu schützen – ferner sind Demontage und Entsorgung der bestehenden Fenster nicht kostenlos.
Die Buser Fensterbau AG darf mit Stolz auf eine zufriedene Kundschaft zählen, Dank termingerechtem und sauberem arbeiten. Anstelle einer Lagerhalle werden die montagefertigen Fenster und Türen in Container-Boxen gelagert. Einige gehören der Buser Fensterbau AG – Andere müssen bei Bedarf dazu gemietet werden. Planung und Erfahrung sowie ständiger Kontakt mit Architekten, Handwerkern und Bauherren verkürzen eine Lagerung und damit auch unnötige Kosten.

Die Lieferung und Montage von Haustüren zählt zum kleinen Teil der Aufträge. Die Beratung ist schwieriger als bei Fenstern, weil dem Angebot an Formen. Materialien, Griffen und Verzierungen keine Grenzen gesetzt sind. Zudem passt die Vorstellung des Hauseigentümers nicht immer zum Stil des Hauses und so wird es schwierig, eine ehrliche Beratung zu vermitteln. Eine Türe liefern und montieren, um den Kundenwunsch zu erfüllen steht einem Stilbruch von Haustüre zu Haus gegenüber – die Entscheidung läuft ins Unendlich…

Kontakt

Buser Fensterbau AG
Daniel Schwander
Hauptstrasse 26
4456 Tenniken

Tel. 061 971 83 65
Fax 061 971 47 72
www.buser-fensterbau.ch

Bei Fenstern wählt der Kunde den Werkstoff und zwischen Flügel- und/oder Schiebefenster; als Grundausstattung ab Werk sind alle Flügelfenster mit Kipp-Beschlägen ausgestattet.

Buser Fensterbau AG wurde von der Internorm und einem unabhängigen, renommierten Beratungsinstitut zertifiziert und als «Internorm [1st] window partner» ausgezeichnet. Sie erhält dieses Zertifikat für ihr besonderes Bemühen um seine Kunden. Das Unternehmen erfüllt die von Internorm vorgegebenen Standards der Kundenzufriedenheit und garantiert damit eine Top-Dienstleistung. Ob die Kunden auch wirklich das bekommen, was ihnen versprochen wurde, überprüft ein unabhängiges Marktforschungsinstitut – auskunftswillige Kunden werden nach Ihrer Zufriedenheit telefonisch befragt.

Überzeugt von der Dienstleistungs-Innovation sagt Daniel Schwander: «Es liegt uns ganz besonders am Herzen, dass alle Arbeiten zur vollsten Zufriedenheit unserer Kunden erledigt werden. Denn begeisterte Kunden sind das grösste Kapital – sie empfehlen uns weiter!»